

**Unavia Formación S.L.**  
www.unaviaformacion.es  
direccion@unaviaformacion.es  
968208630



**FORMACIÓN**

**Catálogo de Cursos**



## TECNICAS DE NEGOCIACION

Sector: COMERCIO

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 6.00 horas

Objetivos:

Desarrollar habilidades que potenciarán la negociación.

Contenidos:

- 1 Técnicas de negociación
  - 1.1 El proceso de negociación
  - 1.2 Antes de la negociación
  - 1.3 El grupo negociador
  - 1.4 La comunicación
  - 1.5 Aprender a negociar
  - 1.6 Fases de la negociación
  - 1.7 Tácticas y trucos
  - 1.8 Poderes y habilidades
  - 1.9 Negociaciones cooperativa, competitiva y mixta
  - 1.10 Concesiones
  - 1.11 El tiempo en la negociación
  - 1.12 Errores más comunes en una negociación
  - 1.13 Supuesto práctico
  - 1.14 Cuestionario: cuestionario final