

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

GESTION Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION DEL CLIENTE **/CONSUMIDOR**

Sector: COMERCIO

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 35.00 horas

Objetivos:

Aplicar técnicas de organización de la información, tanto manuales como informáticas
Manejar como usuario aplicaciones informáticas de control y seguimiento de clientes o base de datos y aplicar procedimientos que garanticen la integridad, seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información almacenada.

Contenidos:

1. Información del cliente.2. Archivo y registro de la información del cliente.3. Procedimientos de gestión y tratamiento de la información dentro de la empresa.4. Bases de datos para el tratamiento de la información en el departamento de atención al cliente /consumidor /usuario.5. Normativa de protección de datos de bases de datos de clientes.6. Confección y presentación de informes.