

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

DINAMIZACION Y LIDERAZGO DEL EQUIPO DE ENCUESTADORES

Sector: COMERCIO

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 30.00 horas

Objetivos:

Determinar estilos de liderazgo y motivación del equipo de encuestadores de acuerdo con distintos tipos de trabajo de campo y objetivos de la organización Aplicar estrategias de resolución de conflictos y negociación en distintas situaciones de conflicto habituales en equipos de trabajo de campo.

Contenidos:

1. Estilos de mando y liderazgo.2. Motivación del equipo de encuestadores3. Técnicas de trabajo en equipo.4. Gestión de conflictos en el trabajo de campo.5. Ética de los encuestadores.