

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO INGLES NIVEL INTERMEDIO 3ª PARTE

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 9.00 horas

Objetivos:

DOMINIO OPERATIVO PARA UN USUARIO COMPETENTE

Contenidos:

5. Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad
6. Estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica.
7. Reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte.