

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630

A top-down photograph of a wooden desk. In the center is a large, unfolded map. To the left is a silver laptop displaying a grid of travel photos. Above the laptop is a small potted plant. To the right of the map is a black camera with a strap. Below the map, a person's hands are visible; one hand holds a pen and is writing in a notebook, while the other hand holds a small white cup. There are also some sticky notes and a pen on the desk.

FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO INGLES NIVEL INTERMEDIO 2ª PARTE

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 12.00 horas

Objetivos:

DOMINIO OPERATIVO PARA UN USUARIO COMPETENTE

Contenidos:

- 3. Diferencias de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita
- 4. Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes / consumidores
- 4.1. Situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.