

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO INGLES NIVEL INTERMEDIO 2ª PARTE

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 8.00 horas

Objetivos:

DOMINIO OPERATIVO PARA UN USUARIO COMPETENTE

Contenidos:

3. Diferencias de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita
4. Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes / consumidores
- 4.1. Situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.