

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO DE INGLÉS: QUICK BEGINNERS AD HOC 4ª PARTE

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 27.00 horas

Objetivos:

DOMINIO OPERATIVO PARA UN USUARIO COMPETENTE

Contenidos:

- 7. Reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte
 - 8. Documentación escrita en relación a imprevistos
 - 9. Fórmulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones e incidencias propias de la logística y transporte internacional
 - 10. Normas y usos socioprofesionales habituales en el transporte internacional
 - 11. Accidentes, siniestros. Salud y bienestar. Servicios de urgencia
 - 12. Mercancía. Averías
- RECUERDA
- Preguntas de Autoevaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE EN INGLÉS

- 1. Interacción entre las partes: presentación inicial de posiciones, argumentos, preferencias, comparaciones y estrategias de negociación
- 2. Fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de servicio: precio, descuentos y recargos entre otros
 - 2.1. Precio
 - 2.2. Descuentos
 - 2.3. Recargos entre otros
- 3. Tipos de vehículos. Plazos de entrega
- 4. Condiciones de transporte y modos de pago
- 5. Elementos socioprofesionales más significativos en las relaciones con clientes/proveedores extranjeros