

Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO DE INGLES QUICK BEGINNERS AD HOC 3ª PARTE

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 24.00 horas

Objetivos:

DOMINIO OPERATIVO PARA UN USUARIO COMPETENTE

Contenidos:

4. Condiciones de transporte

4.1 Complimentación de documentos y transporte

5. Elaboración de documentos y comunicación escrita en operaciones de transporte: correo electrónico, sms u otros

6. Procedimientos de tránsito internacional

RECUERDA

Preguntas de autoevaluación

1. Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes

2. Usos y estructuras habituales en la atención al cliente/consumidor

2.1 Saludos

2.2 Presentaciones

2.3 Fórmulas de cortesía habituales

3. Diferencias de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita

4. Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes/consumidores

4.1 Situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes

5. Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad

6. Estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica