Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630

Formación Unavia

FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO EN UNA LENGUA EXTRANJERA (INGLES) AL CLIENTE DE SEGUROS.

Sector: SERVICIOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 30.00 horas

Objetivos:

Obtener e interpretar las ideas principales de todo tipo de informaciones orales, en una lengua extranjera, del ámbito social y de los servicios financieros, emitidos de forma presencial o a través de cualquier medio o soporte de comunicación sin excesivos ruidos ni distorsiones. Expresarse oralmente, en una lengua extranjera, con claridad y detalle en situaciones tipo del ámbito social y de los servicios financieros, según las normas de cortesía adecuadas, argumentando y resaltando cierta información emitida y, demostrando fluidez y espontaneidad en la utilización del lenguaje.

Contenidos:

1. Presentación e identificación de los locutores.2. Concertación, aplazamiento y anulación de citas con clientes de seguros.3. Identificación y resolución de necesidades y peticiones técnicas sencillas, orales o por escrito, relativas.4. Interpretación de documentación.5. Argumentación estructurada en el asesoramiento de los diferentes tipos de seguros para el logro de objetivos profesionales.6. Aplicación de estrategias de verificación.7. Persuasión y transmisión de instrucciones en la asistencia en caso de siniestros.8. Recursos, estructuras lingüísticas y léxico básico relacionado con el asesoramiento y asistencia de seguros y siniestros.9. Expresiones idiomáticas relacionadas con el ámbito de los seguros.10. Búsqueda y recopilación de información socioprofesional.