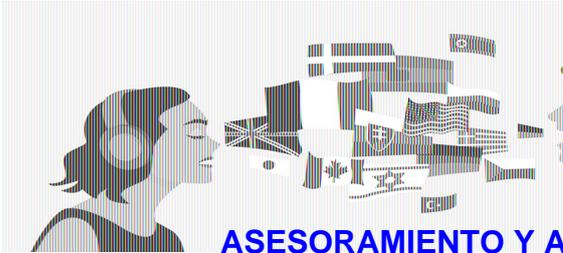


Unavia Formación S.L.
www.unaviaformacion.es
direccion@unaviaformacion.es
968208630



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



ASESORAMIENTO Y ATENCION ADMINISTRATIVA EN UNA LENGUA EXTRANJERA (INGLES) AL CLIENTE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Sector: SERVICIOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 45.00 horas

Objetivos:

Interpretar con exactitud las necesidades del cliente/ consumidor en cuanto a características, cantidad y calidad de los productos. Interpretar de forma eficaz información relevante contenida en textos escritos y documentos comerciales básicos utilizando las herramientas de interpretación, manuales e informáticas, y fuentes de información adecuadas. Identificar las estructuras, fórmulas y pautas de educación y cortesía necesarias para la comunicación oral efectiva según distintos contextos socioprofesionales en las actividades comerciales: preventa, venta, reclamación y postventa.

Contenidos:

1. Presentación de personas. 2. Identificación oral y escrita de peticiones técnicas de información. 3. Presentación de información sobre productos y servicios financieros en relación a necesidades identificadas del cliente. 4. Argumentación estructurada interactuando en el asesoramiento de productos y servicios financieros. 5. Descripción de instrucciones detalladas en la atención de caja. 6. Búsqueda y síntesis de información de carácter administrativo o comercial del ámbito de los servicios financieros. 7. Interpretación y redacción de textos de carácter administrativo o comercial del ámbito de los productos y servicios financieros. 8. Cumplimentación de formularios y documentos profesionales de carácter administrativo o comercial. 9. Recursos, estructuras lingüísticas y léxico básico relacionado con el asesoramiento y la atención administrativa de caja. 10. Expresiones idiomáticas relacionadas con el ámbito de los servicios financieros. 11. Búsqueda y recopilación de información socioprofesional.